

Datum:

Van:

Mindert Rakhorst, Consent

Relatie:

Titel:

Advies Op Maat

Betreft/Onderwerp:

Het mobiliseren, in beweging krijgen, van mensen met een doorgaans meer complexe problematiek waardoor het voor hen moeilijk is om deelname aan het maatschappelijk leven te verwezenlijken. Het advies is duidelijk een persoonlijk gericht voortraject. In dit voortraject wordt een analyse gemaakt van het dossier en wordt in persoonlijke gesprekken verder uitgewerkt hoe de cliënt in elkaar steekt op een aantal vooraf vastgestelde facetten van zijn/haar leven. Het geeft de cliënt inzicht in eerste aanleg over de mogelijkheden die er kunnen liggen voor de cliënt op het persoonlijke vlak, om tot een verbetering van de mogelijkheden tot deelname aan het maatschappelijke leven te komen.

Het advies zou voldoende kunnen zijn om de cliënt al in beweging te krijgen. Het kan ook richtinggevend worden voor organisaties om een plan op te stellen wat er concreet moet gaan gebeuren zoals: structurele begeleiding en ondersteuning van de cliënt. Het advies wordt gegeven vanuit persoonlijke dossierinventarisatie en -analyse en wordt ook altijd afgerond met een verslag.

Achtergrond/Setting:

Gemeenten en andere organisaties hebben vaak een groep mensen in hun bestand dat bestaat uit cliënten met complexe belemmeringen, die mogelijk een extra inzet vragen alvorens er gestart kan worden met een toeleidings-traject naar de arbeidsmarkt (plek). Het gaat om een beoordeling van vooraf vastgestelde dossiers. Het advies gaat enkel om de behandeling van een aantal specifieke dossiers die zijn geselecteerd vanuit een heel bestand.

Naast de bovengenoemde dossiers zijn er bij gemeenten regelmatig dossiers die bij de burgemeester terecht komen. Deze dossiers zijn vaak gemeente-breed en niet alleen specifiek vanuit de Sociale dienst. Naast gemeenten zijn er andere organisaties die kampen met dossiers waar geen beweging in komt. Hierbij kunnen we denken aan arbeidsongeschiktheidsverzekeringen, organisaties met een hoog ziekteverzuim, etc.

Aanleiding:

De organisatie heeft te maken met een situatie waarin er specifieke inzet nodig is om mensen die moeilijk bemiddelbaar zijn goed in beeld te krijgen op welke mogelijkheden er (eventueel nog wel) zijn om hen deel te laten nemen aan het maatschappelijk leven.

Consent kan een voorstel doen in de vorm van een productbeschrijving, tevens offerte, om adviezen op maat te geven.

Vraagstelling:

Een onderzoek naar/inzichtelijk maken van de intrinsieke motivatie en capaciteiten, de mogelijkheden tot sociale/maatschappelijke participatie of regulier werk van cliënten met een (grote) afstand tot de arbeidsmarkt (plek). Belemmerende factoren zijn onder meer leeftijd, weinig zelfsturend vermogen, psychische- lichamelijke beperkingen of culturele en/of sociale isolatie.

Inhoud van het advies:

De volgende aspecten worden globaal vanuit het dossier en een gesprek onderzocht:

- Lichamelijke gezondheid
- Geestelijke gezondheid
- Voorliggende voorziening
- Huisvesting
- Sociale omstandigheden
- Effectiviteit in ADL: algemene dagelijkse levensverrichting
- Financiële situatie
- Communicatie; wijze waarop de cliënt communiceert
- De motivatie van de cliënt
- De capaciteiten van de cliënt
- Mogelijkheden tot behandeling

Consent verzorgt specialistische voortrajecten in opdracht van werkgevers, gemeenten, het UWV en particulieren. Het naadloos kunnen invoegen in uw bedrijfsstructuur/ -cultuur zonder de eigenheid te verliezen is een kenmerk van Consent. Een wisselwerking met winst voor beide partijen, gepaard gaande met productiviteit, humor en leerrendement.

Voortraject:

Het voortraject is ontwikkeld vanuit de gedachte dat mensen vanuit rust, ruimte en zonder druk van buitenaf, zich kunnen voorbereiden om de stap richting sociale activering, vrijwilligerswerk en/of de arbeidsmarkt. In maximaal 8 weken tijd ligt de nadruk op:

- Het ontdekken van wie je bent en vooral hoe anderen jou zien;
- Wat je kunt, met daarbij de nadruk op waar je goed in bent;
- De talenten die je bezit en hoe je die kunt benutten;
- Hoe je eigen belemmeringen kunt aanpakken, kunt transformeren tot uitdagingen en in beeld krijgen wie je daarbij nodig hebt;
- Welk pad je kunt bewandelen om uiteindelijk het vrijwilligerswerk/de baan te vinden die bij je past.

Consent werkt er met de cliënt naar toe om in deze fase samen een advies te maken waarmee de cliënt zo zelfstandig mogelijk aan de slag kan. Het is richtinggevend, bevat advies voor de cliënt en kan ook advies inhouden voor de gemeente tot handelen of een niet-doen. Het advies wordt gemaakt in samenspraak met de cliënt en deze is zelf ook verantwoordelijk voor de inhoud.

Werkwijze:

De werkwijze ziet er als volgt uit: Het advies geeft een weergave van het dossieronderzoek, de gespreksgegevens en de persoonsanalyse. Het advies geeft een korte inzage over de verwachte tijdspanne en inzet van de benodigde deskundigheid zoals: behandeladvies voor therapie, maatschappelijke begeleiding, fysieke begeleiding etc. Afhankelijk van de motivatie en mogelijkheden wordt de cliënt tijdens het advies geactiveerd contact te leggen met de desbetreffende instantie(s) en krijgt daarin door Consent ondersteuning. Consent coacht niet binnen het advies op maat, want dat is een omvangrijke klus. De termijn van het advies is maximaal 8 weken.

Het advies op maat is een kernkwaliteit van Consent.

Consent heeft als uitgangspunt dat geen mens hetzelfde is; iedereen is uniek, authentiek en waardevol. Dit vertrekpunt is de basis van de benadering, dit is de basis van het concept. Dit betekent dat het tijdens dit traject gaat om het helder krijgen van het unieke, het eigene van het individu: het raken van "de juiste snaar". Consent zet een proces in gang dat nodig is om de cliënt te laten inzien dat het zijn/haar verantwoordelijkheid is om problemen onder ogen te komen, deze te transformeren tot een uitdaging en vervolgens tot een oplossing te komen. Dat is de insteek. Dat is ons vak.

In dit traject wordt een multidisciplinaire aanpak gehanteerd, waarbij binnen de samenwerkingsverbanden, specialisten kort kunnen worden ingeschakeld of geraadpleegd.

Wanneer het advies niet voldoende blijkt om de cliënt te activeren, is er volgens Consent op korte termijn geen arbeidsperspectief. Een advies richt zich dan op een traject waarin er condities geschapen kunnen worden om het arbeidsmarktperspectief van de cliënt te vergroten. Consent biedt de mogelijkheid om een trajectplan op maat in gang te zetten als vervolg op het advies.

