

Datum:

Van:

Mindert Rakhorst, Consent

Relatie:

Titel:

Caseload Analyse / Beheer

Betreft/Onderwerp:

Caseload analyse / beheer vanwege (tijdelijke) vervanging van, of als (tijdelijke) aanvulling op medewerker(s). Het gaat om inventarisatie, data-analyse en screening van dossiers.

Eventueel kan dit worden aangevuld met de ontwikkeling van een managementtool. Deze tool is een database in Excel waarin alle dossiers categorisch zijn opgenomen. Uit deze database zijn eenvoudig overzichten te produceren op diverse karakteristieken. Hiermee is een helder overzicht te verkrijgen hoeveel dossiers aan een bepaalde karakteristiek voldoen, zoals bijvoorbeeld, hoeveel personen uit het bestand zijn nog bemiddelbaar en hoeveel niet. Het dossier is na de eerste fase gereed voor verdere afhandeling/vervolgstappen.

Achtergrond/Setting Mindert:

Vanuit opgedane kennis en ervaring binnen het werkveld projectmanagement, projectkennis en re-integratie is een specialisme ontwikkeld in het kortdurend ondersteunen en/of vervangen van werkconsulenten bij diverse gemeenten. Daarnaast heeft Consent managementtools ontwikkeld ten behoeve van caseload analyse. De caseloadlijst kan indien gewenst ook omgevormd worden tot een meer geavanceerde managementtool. Tijdens deze trajecten functioneert Consent op niveau van projectleider en verzorgt de intake, rapportages, beschikkingen en houdt de re-integratiemodule up-to-date. Bovendien zoekt Consent voor iedere te activeren of te bemiddelen cliënt een passend re-integratiebureau.

Op aanvraag kunnen referenties opgevraagd worden.

Achtergrond-Setting Relatie:

Het is gebleken dat er bij afdeling werk van gemeenten behoefte kan zijn aan tijdelijke vervanging bij ziekte, ontslag of het opvullen van lacunes. Zonder ingewerkt te worden op inhoud, kan Consent voor een bepaalde tijd de caseload in de lucht houden zodat deze vervolgens weer up-to-date overgenomen kan worden.

Aanleiding:

Noodzaak om een goede doorloop van dossiers te houden/krijgen om mensen tijdig en adequaat te kunnen helpen in de voortgang van hun traject als maatschappelijk deelnemer/deelnemster.

Vraagstelling:

De gemeente vraagt een offerte in te dienen om tijdelijk de caseload van een aantal dossiers van de gemeentelijke sociale dienst over te nemen, zodat er een goede doorloop ontstaat van de behandeling van de dossiers van cliënten. Dit kan zijn vanwege interne (onvoorziene) onderbezetting of vanwege een onvoorziene toestroom van dossiers.

Inhoud van het project

Op een behapbare, inzichtelijke EN systematische wijze wordt in kaart gebracht wat de status is van de caseload. Consent beheert dan als het ware als klantmanager WWB de caseload op het gebied van doelmatigheid.

Zo wordt de actuele re-integratie status, de waargenomen actiepunten evenals overige bijzonderheden vastgesteld, gebaseerd op de volgende kennisbronnen:

- Fysiek dossier
- Gemeentelijk systeem, bijvoorbeeld: GWS4all
- Excel bestand vanuit het gemeentelijk systeem
- Referenties
- Gesprekken met cliënten
- Bijwerken van de Re-integratie module in het Gemeentelijk systeem

Werkwijze:

Vanuit opgedane expertise beoordeelt Consent de caseload.

De werkzaamheden die hieruit voortvloeien kunnen zijn:

- Cliënten worden gezien en/of bezocht;
- Cliënten worden geïnformeerd over de rechten en plichten van de WWB;
- De bevindingen worden vastgelegd;
- Op grond daarvan wordt Advies op Maat geschreven, waarbij cliënten worden ingeschaald op de participatieladder.
- Indien mogelijk worden re-integratie instrumenten ingezet;
- Vervolgens wordt GWS gevuld

De kernwaarden veiligheid en vertrouwen staan gedurende het gehele proces voorop. Het accent wordt gelegd op rechten en mogelijkheden.